

 	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	I.I.S. "POLO TECNOLOGICO IMPERIESE"		

SCHEDA GQ 02 10.01

SCHEDA SEGNALAZIONE - RECLAMO

Compilare la segnalazione e inviare via email a sgq@polotecnologicoimperiese.it

Proponente:		<input type="checkbox"/> Genitore/esercente potestà: classe:
		<input type="checkbox"/> Studente maggiorenne:
	<input type="checkbox"/> Docente	<input type="checkbox"/> ATA

Descrizione segnalazione / reclamo:

Allegati: _____

Modalità preferita per la ricezione delle comunicazioni in merito al presente reclamo:

email:

altro:

Stampato da:	data:
Visto da RSGQ:	data:
Visto da: DIR	data:

 	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S. "POLO TECNOLOGICO IMPERIESE"	

Da compilare a cura di RSGQ

Id:	Anno:	identificativo:	Data di Apertura:
-----	-------	-----------------	-------------------

Egr. Sig. / Gentile Sig.ra,

in merito alla/al segnalazione/reclamo da Lei presentato in data _____ ed identificato con Id _____ Le comuniciamo che lo stesso è stato:

Risolto, attuando le seguenti azioni:

In fase di risoluzione e sono state attuate le seguenti azioni:

Lo stesso sarà risolto entro il _____

Non accolto per le seguenti motivazioni:

Rimaniamo a Sua completa disposizione per qualsiasi ulteriore informazione in merito.

Distinti saluti,

RSGQ
Il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità
I.T.T.L. "A. Doria" Imperia