

**Programmazione 5°A**  
**a.s. 2023-24**  
**Metodologie operative**  
**Professoressa Calcagno Virginia**  
**Programma svolto al 06 maggio 2024**

Ripasso di tutte le problematiche sociali. Le diverse tipologie di utenze. Servizi e interventi in rapporto ai bisogni e interventi stabiliti in sede di presa in carico della persona da parte dell'équipe del servizio. Compilazione e lettura del PAI  
L'analisi dei casi.  
Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari e socio-assistenziali  
Applicazione di tecniche adeguate alla presentazione dei dati e relative relazioni in forma verbale, scritta e multimediale.  
Riconoscere le relazioni che intercorrono tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e socio-educativo. Individuare le modalità di compilazione dei format relativi ai progetti e ai piani individualizzati.  
Tecniche dell'intervista e del colloquio. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi.

**Etica e deontologia:**

- Etica e morale
- Deontologia e codice deontologico
- Problemi etici
- I principi fondamentali dell'etica professionale

**Le tecniche di rilevazione dei dati:**

- Tecniche di rilevazione dei dati.
- Tecniche e modalità di raccolta e archiviazione dei dati
- Ricerca scientifica e metodologia della ricerca (la ricerca sociale, universo e campione, fasi della ricerca scientifica, tecniche e analisi ed elaborazione dei dati)
- Rappresentazione e interpretazione dei dati

**Le tecniche di facilitazione della comunicazione con l'utente e di gestione emotiva**

- La comunicazione nella relazione di aiuto (comprensione empatica, rispecchiamento, rispecchiamento empatico)
- Le tecniche comunicative
- La comunicazione interculturale