

## **Programmazione 5°B OSS**

**a.s. 2023-24**

### **Metodologie operative**

**Professoressa Calcagno Virginia**

**Programma svolto al 06 maggio 2024**

Ripasso di tutte le problematiche sociali. Le diverse tipologie di utenze. Servizi e interventi in rapporto ai bisogni e interventi stabiliti in sede di presa in carico della persona da parte

dell'équipe del servizio. Compilazione e lettura del PAI

L'analisi dei casi.

Metodi e strumenti di osservazione e documentazione utilizzati nei servizi sanitari e socio-assistenziali

Applicazione di tecniche adeguate alla presentazione dei dati e relative relazioni in forma verbale, scritta e multimediale.

Riconoscere le relazioni che intercorrono tra obiettivi e attività di un progetto in ambito sociale, socio-sanitario e

socio-educativo. Individuare le modalità di compilazione dei format relativi ai progetti e ai piani individualizzati.

Tecniche dell'intervista e del colloquio. La gestione delle informazioni nella comunicazione esterna e interna ai servizi.

### **Etica e deontologia:**

- Etica e morale
- Deontologia e codice deontologico
- Problemi etici
- I principi fondamentali dell'etica professionale

### **Le tecniche di rilevazione dei dati:**

- Tecniche di rilevazione dei dati.
- Tecniche e modalità di raccolta e archiviazione dei dati
- Ricerca scientifica e metodologia della ricerca (la ricerca sociale, universo e campione, fasi della ricerca scientifica, tecniche e analisi ed elaborazione dei dati)
- Rappresentazione e interpretazione dei dati

### **Le tecniche di facilitazione della comunicazione con l'utente e di gestione emotiva**

- La comunicazione nella relazione di aiuto (comprensione empatica, rispecchiamento, rispecchiamento empatico)
- Le tecniche comunicative
- La comunicazione interculturale

### **Curvatura Oss**

- **Metodologia del lavoro sociale e sanitario**

Elementi di qualità e valutazione del lavoro-indicatori- criteri di qualità nei servizi socio-assistenziali;

Sperimentazione di modelli organizzativi e di processi assistenziali;

Discussione di casi;

Utilizzo di tecniche finalizzate alla integrazione sociale e al mantenimento delle capacità mentali e manuali;

Predisposizione di programmi di animazione con gli altri Operatori;

Analisi delle risposte comportamenti degli Operatori: tecniche di problem solving applicata a tipiche situazioni lavorative;

Lavoro nelle varie realtà operative Specificità nell'intervento sociale e sanitario; Funzione dell'OSS nell'ambito dell'equipe nell'attuazione dei piani di lavoro;

- **Assistenza sociale**

Segretariato sociale

Sistema pensionistico

Assegno di cura