



Istituto Statale di Istruzione Secondaria di 2° grado  
POLO TECNOLOGICO IMPERIESE  
I.T.I. "G. Galilei" - I.T.T.L. "A. Doria" - I.P.S.S.C. "U. Calvi"

# Esame di Stato

## Anno scolastico

### 2023/2024

DOCUMENTO del Consiglio della  
CLASSE 5Boss

**Indirizzo IPSSC**

**Articolazione Servizi per la sanità e  
l'assistenza sociale**

## **PRIMA PARTE**

### **L'INDIRIZZO DI STUDIO: Servizi per la sanità e l'assistenza sociale**

*Sezione:* **Quinta B oss**

*Profilo formativo in uscita* Diploma di Istruzione Professionale Indirizzo: SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

Il diplomato in: TECNICO DEI SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

- ha competenze specifiche per coadiuvare nell'attuazione di interventi adeguati alle esigenze socio sanitarie di persone e comunità per la promozione della salute e del benessere bio-psico-sociale e sviluppa buone doti relazionali per interagire positivamente con gli altri;
- È in grado di programmare interventi specifici e mirati secondo le esigenze fondamentali della vita quotidiana e i momenti di svago, curandone l'organizzazione e valutandone l'efficacia. Con l'esperienza pratica è capace di cogliere i problemi e risolverli efficacemente e tempestivamente, tenendo conto dell'aspetto giuridico, organizzativo, psicologico e igienico sanitario.
- *Quadro orario*

Istituto	I Anno	II Anno	III Anno	IV Anno	V Anno	Totale
	IMRC00201X	IMRC00201X	IMRC00201X	IMRC00201X	IMRC00201X	
Indirizzo	IP19	IP19	IP19	IP19	IP19	
Disciplina	Ore	Ore	Ore	Ore	Ore	
LINGUA E LETTERATURA ITALIANA	132	132	132	132	132	660
LINGUA INGLESE	99	99	99	66	66	429
MATEMATICA	132	132	99	99	99	561
STORIA	33	33	33	66	66	231
GEOGRAFIA	33	33				66
DIRITTO ED ECONOMIA	66	66				132
SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE	66	66	66	66	66	330
RELIGIONE CATTOLICA/ATTIVITA' ALTERNATIVA	33	33	33	33	33	165
SECONDA LINGUA STRANIERA FRANCESE	99	66	66	66	66	363
TECNOLOGIE DELL'INFORMAZIONE E DELLA COMUNICAZIONE	66	66				132
SCIENZE INTEGRATE (FISICA/CHIMICA/BIOLOGIA)	66	99				165
METODOLOGIE OPERATIVE	99	132	132	99	99	561
SCIENZE UMANE E SOCIALI	132	99				231
IGIENE E CULTURA MEDICO-SANITARIA			132	132	132	396
PSICOLOGIA GENERALE ED APPLICATA			165	165	165	495
DIRITTO, ECONOMIA E TECNICA AMMINISTRATIVA DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO			99	132	132	363
TOTALE						5280

## Competenze in esito al percorso di istruzione/formazione:

### Competenze comuni a tutti i percorsi di istruzione tecnica/professionale

**Competenza n. 1** - Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali.

**Competenza n. 2** - Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua Italiana secondo le esigenze comunicative di vari contesti: sociali, culturali, scientifici ed economici, tecnologici e professionali.

**Competenza n. 3** - Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale e antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

**Competenza n. 4** - Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia a fine della mobilità di studio e di lavoro.

**Competenza n. 5** - Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e lavoro.

**Competenza n. 6** - Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici ed ambientali.

**Competenza n. 7** - Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

**Competenza n. 8** - Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

**Competenza n. 9** - Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo.

**Competenza n. 10** - Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

**Competenza n. 11** - Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

**Competenza n. 12** - Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà operativa in campi applicativi.

### *Competenze specifiche di indirizzo*

**Competenza n. 1** - Collaborare nella gestione di progetti e attività dei servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi, rivolti a bambini e adolescenti, persone con disabilità, anziani, minori a rischio, soggetti con disagio psico-sociale e altri soggetti in situazione di svantaggio, anche attraverso lo sviluppo di reti territoriali formali e informali.

**Competenza n. 2** - Partecipare e cooperare nei gruppi di lavoro e nelle équipe multi-professionali in diversi contesti organizzativi /lavorativi.

**Competenza n. 3** - Facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, adottando modalità comunicative e relazionali adeguate ai diversi ambiti professionali e alle diverse tipologie di utenza.

**Competenza n. 4** - Prendersi cura e collaborare al soddisfacimento dei bisogni di base di bambini, persone con disabilità, anziani nell'espletamento delle più comuni attività quotidiane.

**Competenza n. 5** - Partecipare alla presa in carico socio-assistenziale di soggetti le cui condizioni determinino uno stato di non autosufficienza parziale o totale, di terminalità, di compromissione delle capacità cognitive e motorie, applicando procedure e tecniche stabilite e facendo uso dei principali ausili e presidi.

**Competenza n. 6** - Curare l'allestimento dell'ambiente di vita della persona in difficoltà con riferimento alle misure per la salvaguardia della sua sicurezza e incolumità, anche provvedendo alla promozione e al mantenimento delle capacità residue e della autonomia nel proprio ambiente di vita.

**Competenza n. 7** - Gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio.

**Competenza n. 8** - Realizzare in autonomia o in collaborazione con altre figure professionali, attività educative, di animazione sociale, ludiche e culturali adeguate ai diversi contesti e ai diversi bisogni.

**Competenza n. 9** - Realizzare, in collaborazione con altre figure professionali, azioni a sostegno e a tutela della persona con fragilità e/o disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare o salvaguardare la qualità della vita.

**Competenza n. 10** - Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti informativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.

**Per svolgere il suo lavoro, il Tecnico dei Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale deve possedere:**

- **Competenze relazionali e comunicative:** Abilità di comunicazione interpersonale, ascolto attivo, empatia e capacità di creare relazioni di fiducia con le persone.
- **Competenze socio-sanitarie:** Conoscenze di base in materia di servizi socio-sanitari, legislazione sociale, politiche sociali e interventi a sostegno delle persone fragili.
- **Competenze psicologiche:** Conoscenze di base di psicologia generale e dello sviluppo umano, con particolare riferimento alle problematiche relative all'infanzia, all'adolescenza, alla disabilità e all'invecchiamento.
- **Competenze organizzative:** Capacità di pianificare, organizzare e gestire interventi individuali e di gruppo, anche in collaborazione con altri professionisti.
- **Abilità informatiche:** Conoscenza di strumenti informatici di base per la gestione dei dati e la comunicazione.

**Il Tecnico dei Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale può lavorare in diversi contesti:**

- **Servizi sociali comunali:** Collabora con gli assistenti sociali nella gestione dei casi e nell'erogazione di servizi alle persone in difficoltà.
- **Strutture socio-sanitarie:** Collabora con educatori, operatori sanitari e altri professionisti nella gestione di strutture come centri diurni, comunità residenziali, case famiglia e RSA (Residenze Sanitarie Assistenziali).
- **Enti del terzo settore:** Collabora con cooperative sociali, associazioni di volontariato e altri enti che operano nel settore socio-assistenziale.
- **Strutture private:** Collabora con enti privati che erogano servizi socio-sanitari, come ad esempio case di riposo o centri di riabilitazione.



## **LA CLASSE E IL SUO CONSIGLIO DI CLASSE**

### *Presentazione della classe*

La classe è eterogenea; la maggior parte degli alunni costituiscono il gruppo classe già dal primo anno. A partire dal terzo anno, hanno frequentato il corso regionale per la qualifica di Operatore Socio Sanitario. L'esame di qualifica si è svolto il 24 Aprile 2024.

La classe presenta alcune eccellenze e sono presenti due studentesse con svantaggio linguistico per le quali il Cdc ha redatto apposito Pdp.

Nel primo biennio quasi tutti i programmi delle varie discipline sono stati rallentati a causa della pandemia Covid-19.

In terza e quarta, alcuni alunni hanno frequentato in modo frammentario e con poco impegno;

Nell'ultimo anno, si è riscontrato un clima sereno in classe ed un maggiore impegno da parte degli alunni; il rendimento è stato talvolta contenuto, a causa, in alcuni casi, delle molte assenze ed in altri dal carico di lavoro pomeridiano, dovuto agli impegni dati dalla frequenza del corso OSS e, per alcuni di loro, dai lavori extrascolastici, ancorché saltuari, svolti per contribuire al bilancio familiare.

Nel complesso la classe può considerarsi suddivisa in vari livelli:

- alunni interessati e con discrete potenzialità, in particolare in riferimento alle materie di indirizzo
- alunni studiosi, ma solo in alcune discipline di maggior interesse
- alunni poco motivati e poco dediti alle attività scolastiche.

### *Descrizione della Classe*

### **Curriculum della classe**

Anno scol.	Class e	Sez .	Nuovi inserimenti N°	Iscritti N°	Promossi N°	Non promossi N°	Ritirati N°
------------	---------	-------	----------------------	-------------	-------------	-----------------	-------------

			M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
21-22	III	B	0	0	1	12	1	12	0	0	0	0
22-23	IV	B	0	0	1	11	1	10	0	1	0	0
23-24	V	B	0	1	1	10						

### **Continuità didattica dei docenti**

Materia	Docente per la classe III	Docente per la classe IV	Docente per la classe V
Italiano/Storia	Gattai Eugenio/ Amoretti Caterina	Chirico Marzia	Arrigo Angelo
Inglese	Burri Arianna	Del Grande Alessio	Burri Arianna
Matematica	Magaglio Elena/ Brea Francesca	Brea Francesca	Brea Francesca
Metodologie operative	Terranova Valentina	Calcagno Virginia	Calcagno Virginia
Diritto	Nasi Maria	Montanari Antonio	Montanari Antonio
Igiene	Cusumano Irene	Zanolo Davide	Zanolo Davide
Psicologia	Gervasi Lucia/ Ventura Katia	Mastrantuono Caterina	Giordano Chiara
Francese	Panariello Annamaria/Pedin i Elisa	Chirieleison Marco	Cazzola Paola
Scienze Motorie	Cassini Alessandro	Cassini Alessandro	Granese Guglielmo
Religione	Ferrara	Montanaro	Ferrante Michael



## TERZA PARTE

### LA PROGETTAZIONE COLLEGIALE

*Valutazione degli apprendimenti: fattori che concorrono alla valutazione (dal PTOF)*

I criteri di valutazione sono in rapporto:

- *alla maturazione globale raggiunta dall'allievo (comportamento, impegno, senso di responsabilità);*
- *alle conoscenze, abilità e competenze acquisite.*

In particolare, nella formulazione del giudizio di fine anno il C. di C. tiene in debito conto i seguenti elementi:

- profitto riportato nelle singole discipline
- partecipazione in classe ed interesse
- atteggiamento serio e responsabile ed osservanza dei regolamenti
- miglioramenti curricolari
- raggiungimento dei fini prefissati per i corsi di recupero svolti durante l'anno
- acquisizione o miglioramento del metodo di studio

I voti assegnati nelle singole prove fanno riferimento alla corrispondenza voto-giudizio espressa nella tabella seguente e inserita nel P.T.O.F. dell'Istituto:

Conosce a fondo tutta la materia, sa rielaborarla in modo personale e la espone con disinvoltura	<b>9/10</b>	<b>OTTIMO/ ECCELLENTE</b>
--	-------------	-------------------------------

Conosce con sicurezza gli argomenti sviluppati nell'attività didattica e li espone con precisione	<b>8</b>	<b>BUONO</b>
Si è preparato diligentemente e sa esporre con chiarezza la maggior parte degli argomenti	<b>7</b>	<b>DISCRETO</b>
Espone con accettabile precisione, ma superficialmente, quasi tutti gli argomenti principali	<b>6</b>	<b>SUFFICIENTE</b>
Fraintende alcuni argomenti significativi, ha conoscenze piuttosto frammentarie, si esprime con qualche incertezza	<b>5</b>	<b>INSUFFICIENTE</b>
Ha poche conoscenze, in un quadro confuso, si esprime in modo disorganico	<b>4</b>	<b>GRAVEMENTE INSUFFICIENTE</b>
Ha solo nozioni isolate e prive di significato	<b>3</b>	<b>DEL TUTTO INSUFFICIENTE</b>
Rifiuta l'interrogazione/consegna il compito in bianco	<b>1-2</b>	<b>NULLO</b>
Ha partecipato a un numero troppo basso di prove di verifica, determinando una situazione che non consente di classificarlo	<b>N.C</b> .	<b>NON CLASSIFICATO</b>

Gli strumenti della valutazione sono inquadrabili nell'ambito delle verifiche di tipo tradizionale, sia scritte che orali (temi, riassunti, problemi, interrogazioni frontali, test, ecc.) e nell'ambito delle verifiche delle attività di laboratorio (stesura di relazioni tecniche).

La valutazione non è tuttavia intesa dal consiglio di classe come il risultato sterile di un sistema docimologico, ormai superato, ma è estesa a tutti gli elementi formativi riportati nella programmazione dei singoli docenti.

## **Valutazione degli apprendimenti: tipologia e quantità delle verifiche**

Materia	Prove orali	Prove scritte	Prove pratiche
	Numero medio per ogni alunno		
Italiano	5	6	
Storia	5		
Matematica	4	4	
Diritto	5	5	4 (simulazione seconda prova)
Igiene	5	6	4
Metodologie Operative	1	6	4
Psicologia	3	6	4
Inglese	3	2	
Francese	4	2	
Scienze Motorie			4

## **Interventi di recupero e di potenziamento**

Materia	Interventi di recupero/potenziamento realizzati
---------	---

Diritto	Mediamente sono state fornite circa 10 ore di recupero in itinere, mentre durante il corso dell'anno il docente ha riepilogato più volte i concetti principali espressi, inoltre è stato creato un apposito classroom dove è stato messo a disposizione degli alunni numeroso materiale relativo alla disciplina e schemi e tabelle riepilogativi, link di consultazione
Francese	Considerate le importanti lacune della maggior parte della classe nella disciplina, nel I quadrimestre la metà delle ore è stata dedicata al recupero e potenziamento delle strutture grammaticali e della fonetica di base, propedeutiche allo studio della microlingua di indirizzo
Italiano	Le attività di recupero si sono svolte in itinere personalizzando gli interventi sulla base delle lacune pregresse.
Storia	Le attività di recupero si sono svolte in itinere personalizzando gli interventi sulla base delle lacune acquisite durante l'anno scolastico
Matemati	Interventi in itinere, indicazioni per il recupero autonomo,

ca	ripetizione degli argomenti che hanno creato maggiori difficoltà
Inglese	Interventi in itinere, creazione di mappe concettuali e riassunti volti a favorire la concettualizzazione, ripetizione degli argomenti ed esercitazione nell'attività di speaking concernente gli argomenti di indirizzo.
Psicologia	Durante il percorso, le attività di recupero sono state condotte con prove pratiche e orali in itinere, adattando gli interventi in base alle lacune pregresse individuate.
Metodologie Operative	Le attività di recupero si sono svolte in itinere personalizzando gli interventi sulla base delle lacune pregresse.
Igiene	Costante azione di recupero in itinere, in associazione a indicazioni personalizzate per lo studio autonomo, e possibilità di prove di recupero su singoli argomenti, anche attraverso lavori assegnati per casa. Costante lavoro di schematizzazione degli argomenti esposti a lezione per agevolare lo studio autonomo, e la predisposizione di mappe concettuali, schemi e riassunti secondo le diverse esigenze dei singoli alunni.

In tutte le discipline sono stati realizzati interventi di recupero in itinere, nelle forme ritenute più adatte dai singoli docenti, in base alla disciplina insegnata e agli argomenti da trattare.

### **Attività integrative**

Attività per le competenze trasversali e per l'orientamento spesso sono state seguite da tutta la classe; alcuni alunni hanno partecipato ad attività individuali.

In allegato lo schema dettagliato di tutte le ore di PCTO svolte da ogni alunno della classe nell'ultimo triennio.

UDA multidisciplinari di Indirizzo e per l'area "Cittadinanza e Costituzione" :

#### **Terzo anno**

- BULLISMO E CYBERBULLISMO, BULLISMO REALTA' SOTTOVALUTATA
- EDUCAZIONE ALIMENTARE
- COSTITUZIONE, DIRITTI CIVILI ED ALTRI ARGOMENTI DELL'AGENDA 2030
- DISCRIMINAZIONE E STERMINIO, DALLA SHOAH AI GIORNI NOSTRI
- WELFARE STATE E WELFARE MIX, LA FIGURA DELL'OPERATORE SANITARIO E DELL'ASSISTENTE SOCIALE

#### **Quarto anno**

- CONOSCERE, PARTECIPARE, CONDIVIDERE: DIRITTO DI VOTO E

## CITTADINANZA I NUOVI PERICOLI DELLA SOCIETÀ LIQUIDA

- EDUCAZIONE ALLA SALUTE
- A SCUOLA DI SPORT
- PCTO E CONTESTI LAVORATIVI E SCOLASTICI

### **Quinto anno**

- CITTADINANZA E COSTITUZIONE
- INTELLIGENZA UMANA INTELLIGENZA ARTIFICIALE
- INTERVENTI SOCIO SANITARI PER DIFFERENTI TIPOLOGIE DI UTENZA: MINORI, DISABILI, ANZIANI

Intervento sulla tematica della donazione del sangue in collaborazione con FIDAS: l'importanza della donazione del sangue, la necessità di trasfusioni in Italia, accesso al servizio di prelievo e analisi, i diritti del donatore, risposte alle domande, compilazione questionario FIDAS

Approfondimenti a seguito dell'uscita didattica al salone orientamenti di Genova.

## **QUARTA PARTE**

### **ALLEGATI**

- **Programma svolto (quinto anno)**

Lingua e Letteratura Italiana

Storia

Matematica

Psicologia generale applicata

Igiene e cultura medico-sanitaria

Inglese

Francese

Metodologie operative

Diritto e legislazione socio sanitaria

Scienze motorie

Religione

- Griglie di valutazione

- Attività di PCTO/TIROCINIO
- Simulazioni svolte

Firme dei **DOCENTI DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

<b>Docenti della classe 5B oss</b>	<b>Firma</b>
Calcagno Virginia	
Brea Francesca	
Arrigo Angelo	
Montanari Antonio	
Giordano Chiara	
Zanolo Davide	
Burri Arianna	
Cazzola Paola	
Ferrante Michael	

Imperia, 6 maggio 2024

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Giovanni Battista Siffredi

